

## Algemene Voorwaarden

### ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID, DEFINITIES

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van aanneming van werk en eventueel de levering van de daarbij behorende zaken van Warmtetechniek M. Dijkstra B.V., gevestigd te Buitenpost, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door de opdrachtgever van toepassing mochten worden verklaard.
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoedprachten.
- Indien ten aanzien van bepaalde bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één dienstverlening tenzij telkens schriftelijk bevestigd.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is/vernieetigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. De opdrachtnemer zal dan met opdrachtgever in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietig/vernieetigde bepaling in acht zal worden genomen.
- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
**Dag / Dagen:** Kalenderdag / Kalenderdagen  
**De opdrachtnemer:** Warmtetechniek M. Dijkstra B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden.  
**De opdrachtgever:** degene met wie de opdrachtnemer in de hoedanigheid van consument of in de hoedanigheid van ondernemer een overeenkomst tot aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie de opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht.  
**Meerwerk:** door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan het overeengekomen werk, die leiden tot een verhoging van de overeengekomen prijs.  
**Minderwerk:** door de opdrachtgever gewenste verminderingen aan het overeengekomen werk, die leiden tot een verlaging van de overeengekomen prijs.  
**Overeenkomst:** ledere tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee de opdrachtnemer zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van werkzaamheden.  
**Schriftelijk:** per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de afstand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.  
**Werkdag/Werkdagen:** een dag niet zijnde een algemene of ter plaatse van het werk erkende of door de overheid dan wel bij of krachtens de voor de opdrachtnemer geldende CAO voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.

### ARTIKEL 2: TOT STAND KOMEN OVEREENKOMST

- De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door de opdrachtnemer gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Bij opeenvolgende overeenkomsten worden deze algemene voorwaarden bekend verondersteld.
- Indien de opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan de opdrachtnemer een opdracht verstrekt, is de opdrachtnemer aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
- De opdrachtnemer is gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of zodra de opdrachtnemer – zonder tegenwerping van de opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Niet uitdrukkelijk in een aanbieding of offerte opgenomen werkzaamheden, vormen géén onderdeel van de overeenkomst.
- De opdrachtnemer heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Indien en voor zover de opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van de overeenkomst geconfronteerd wordt met voor hem onvoorzienbare kostenverhogende factoren, is de opdrachtnemer na waarschuwing dan wel in onderling overleg met de opdrachtgever gerechtigd de kostenverhogende factoren door te berekenen aan de opdrachtgever.

### ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN, OFFERTES

- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld of vooraf schriftelijk overeengekomen.
- Alle aanbiedingen en offertes dienen indien akkoord bevonden schriftelijk getekend te worden.
- Alle aanbiedingen en offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft de opdrachtnemer het recht het aanbod uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
- Alle aanbiedingen en offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.
- Indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat een aanbieding of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of omschrijving bevat, kan de opdrachtnemer niet aan de aanbieding of offerte worden gehouden.
- Bij het ondertekenen van de aanbieding of offerte verleent u de opdrachtnemer toestemming om de in de offerte gespecificeerde werkzaamheden uit te voeren, tegen de in de aanbieding of offerte gespecificeerde vergoeding.
- Bij het ondertekenen van de aanbieding of offerte verleent u de opdrachtnemer opdracht tot het uitvoeren van de werkzaamheden.
- Bij het ondertekenen van de offerte verleent u de opdrachtnemer toestemming om uw terrein en de benodigde delen van uw pand te betreden, welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- Bij het ondertekenen van de aanbieding gaat u onverminderd akkoord met de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende rechten en verplichtingen.

### ARTIKEL 4: MEERWERK, MINDERWERK

- Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overeengekomen te worden. De opdrachtnemer is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of zodra de opdrachtnemer – zonder tegenwerping van de opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Een samengestelde offerte verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats bij:
  - aanvullingen/wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
  - afwijkingen van bedragen van de stelposten;
  - afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
- Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de opdrachtnemer een verzoek van de opdrachtgever tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

- Meerwerk zal tussentijds na uitvoering daarvan gefactureerd mogen worden en betaald worden tegen de tussen partijen overeengekomen prijzen.
- Minderwerk zal bij het einde van het werk worden gefactureerd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

### ARTIKEL 5: TERBERSCHIKKINGSTELLING

- Alle geoffereerde werkzaamheden zijn gebaseerd op het door de opdrachtgever ter beschikking stellen van een aantal basisbenodigdheden.
- De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer tijdig alle informatie te verstrekken, welke de opdrachtnemer voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.
- Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door de opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij de opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De opdrachtgever draagt zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens, bescheiden en/of goedkeuringen juist en volledig zijn en vrijwaart de opdrachtnemer voor afspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- De opdrachtnemer zal de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, bescheiden en/of goedkeuringen vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- De opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op aantoonbare onvolkomenheden in de door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders of aanvullingen, alsmede op aantoonbare gebreken in de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde voorgeschreven materialen of hulpmiddelen, voor zover de opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
- De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
  - hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig op de door de opdrachtnemer gewenste wijze aan de opdrachtnemer ter beschikking stelt;
  - alle zaken aanwezig zijn waarvan is overeengekomen dat die ter uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtgever zelf ter beschikking worden gesteld;
  - de opdrachtnemer toegang krijgt op de overeengekomen data en tijden tot de werklocatie. De werklocatie is in zodanige staat dat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongehinderd kan verrichten c.q. voortzetten. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
  - de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat de opdrachtnemer hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - er voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en afvoer van zaken die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden gebruikt en verwerkt, waaronder apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en bij de uitvoering van de werkzaamheden te verwerken materialen;
  - de opdrachtnemer kan beschikken over aansluitingsmogelijkheden voor elektriciteit en water, zowel voor licht als krachtstroom met voldoende spanning en met zoveel gemakkelijk aan te sluiten stopcontacten, zodat de opdrachtnemer binnen een straal van 25 meter hierover kan beschikken. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van water- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de opdrachtgever;
  - de betreffende locatie goede verharde toegangswegen zijn, zodat materiaal en materieel te allen tijde in volle ladingen tot aan de ingang van het gebouw gebracht kunnen worden. Voor zover dat niet het geval is, moet de opdrachtgever de extra kosten, waaronder met name begrepen extra mankracht voor de aanvoer van materiaal, vergoeden;
  - op de betreffende locatie vrije toegang is tot het schaftlokaal, wasgelegenheden en toiletten;
  - op de betreffende locatie een afsluitbare, verlichte, droge, zindelijkke opslagruimte van voldoende grootte beschikbaar is waar gereedschappen, apparatuur e.d. van de opdrachtnemer opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden;
  - er een tegen vorst en hitte beveiligde/beschermende opslagruimte is voor de opslag van brand- c.q. vuurgevaarlijke en vorstgevoelige materialen;
  - zodanige maatregelen worden genomen tegen beschadiging of vernieling van het door de opdrachtnemer aangebrachte werk;
  - ten tijde van de uitvoering van het werk in de omgeving daarvan aanwezige personen vooraf op de hoogte worden gesteld van de aan die werkzaamheden verbonden stof-, stank-, reuk- en geluidshinderbezwaren en dat anderen dan de opdrachtnemers, zoals personeel de toegang tot de ruimten waarin gewerkt wordt, is onzeggd tijdens het werk en gedurende de tijd daarna die de opdrachtnemer eventueel noodzakelijk acht.
- Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige werkzaamheden die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### ARTIKEL 6: INTELLECTUELE EIGENDOM

- Alle gegevens die in een offerte of aanbieding zijn verwerkt, mogen uitsluitend worden gebruikt in het kader van de opdracht of de onderhandelingen daarover.
- Alle van de opdrachtnemer afkomstige informatie zoals ontwerpen, tekeningen, schema's, afbeeldingen, omschrijvingen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. die bij offerte of uitvoering van de opdracht zijn gebruikt, blijven eigendom van opdrachtnemer. Openbaarmaking of versleuving mag uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van opdrachtnemer.
- De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met schending van intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrecht e.d. voortkomende uit of samenhangende met informatie of informatiedragers die opdrachtgever heeft verstrekt.
- Indien door opdrachtnemer een ontwerp, tekening, schema, afbeelding, omschrijving, model, begroting of calculatie is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheid van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.
- Op eerste verzoek van de opdrachtnemer dan wel na oplevering van het werk retourneert de opdrachtgever alle gegevensdragers, tekeningen, modellen, bestanden e.d. direct aan de opdrachtnemer zonder daarvan een kopie te behouden, te verspreiden of te openbaren aan derden.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van het werk toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever zelf ter kennis van derden wordt gebracht.

#### ARTIKEL 7: (OP)LEVERINGSTERMIJNEN, UITSTEL VAN OPLEVERING

- Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien de opdrachtnemer de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
- De opdrachtnemer is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
- Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten, is de opdrachtnemer gerechtigd de zaken c.q. bescheiden en/of de bouwmaterialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. Tenzij de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten.
- Indien de opdrachtgever na verloop van de vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. De opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander, zonder dat hieruit voor de opdrachtnemer een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
- Het voorafgaande laat de verplichting van opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

#### ARTIKEL 8: OPNEMING, GOEDKEURING, ONDERHOUDSTERMIJN EN OPLEVERING

- De opnemingsgeschiedenis na een gerichte mededeling aan de opdrachtgever, houdende de dag waarop naar opdrachtnemers' oordeel het werk zal zijn voltooid of per datum dat het werk kenbaar voor de opdrachtgever is volbracht.
- De opnemingsgeschiedenis in de regel binnen acht dagen na de in het vorige lid bedoelde dag. De opdrachtgever dient opdrachtnemer tijdig, zo mogelijk drie dagen tevoren, schriftelijk mede te delen op welke datum en tijdstip de opnemingsplaats vindt.
- Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de opdrachtgever geconstateerde tekortkoming die door de opdrachtnemer niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
- Nadat het werk is opgenomen zal de opdrachtgever binnen acht dagen schriftelijk mededelen of het werk al dan niet is goedgekeurd. In het laatste geval met opgaaf van concrete gebreken.
- Indien er geen schriftelijke mededeling binnen acht dagen na opnemingsdag door de opdrachtgever is verzonden, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd. Het werk geldt ook als opgeleverd indien het in gebruik wordt genomen of verder wordt bewerkt. Wordt een werk deels in gebruik genomen dan geldt dat deel als goedgekeurd en opgeleverd.
- Kleine gebreken die op een eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 6 maanden na oplevering. De opdrachtnemer is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
- Ingeval de opdrachtgever na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden, e.d. met betrekking tot het opgeleverde werk c.q. resultaat van de werkzaamheden constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel (artikel 16) van toepassing.
- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het werk is goed gekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd conform lid 1 en 2 of als uit mededeling van de opdrachtgever blijkt dat het werk is goedgekeurd of de opdrachtnemer anderszins er gerechtvaardigd op mag vertrouwen dat het werk is goedgekeurd.
- Indien de opdrachtnemer enkel goederen levert en er sprake is van gebreken in het geleverde die tijdig zijn gemeld, is opdrachtnemer gerechtigd tot herlevering. Indien dat niet mogelijk is, is de opdrachtnemer gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtnemer is enkel aansprakelijk voor schade indien en voor zover genoemde gebreken hem zijn toe te rekenen.

#### ARTIKEL 9: PRIJZEN

- Alle prijzen en bedragen zijn exclusief BTW.
- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle prijzen vermeld in Euro's.
- Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk is overeengekomen, is de opdrachtnemer steeds gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of gefaseerde betaling van de opdrachtgever te vorderen.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na totstandkoming van de overeenkomst, doch voor het tijdstip van levering, of voor het tijdstip van uitvoering van de overeenkomst, wijzigingen in een of meer kostprijfactoren daartoe aanleiding geven.
- De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover zij gebruik maakt van het hierboven toegekende recht om prijswijzigingen door te voeren.
- Indien en voor zover prijswijzigingen leiden tot een verschil met de overeengekomen prijzen van meer dan 10% is de opdrachtgever gerechtigd, mits schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van de opdrachtgever, het contract te ontbinden. Een ontbinding als voormeld geeft de opdrachtgever geen enkel recht op vergoeding van enigerlei schade.

#### ARTIKEL 10: BETALING

- De opdrachtnemer is gerechtigd te factureren naar de stand van het werk indien geen termijnschema voor facturering is overeengekomen.
- Betaling van het volledige factuurbedrag dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Consumenten dienen het volledige factuurbedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- Indien de betaling van het volledige factuurbedrag na de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn uitblijft, is de opdrachtgever, na het verzenden van een aanmaning bij een consument, in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente gelijk aan de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
- Bij overschrijding van betalingstermijn(en) verbeurt de opdrachtgever tevens een vertragsrente van 2 procent (%) voor elke maand, een gedeelte van een maand daarbij voor een volle maand te rekenen, over het niet tijdig betaalde bedrag.
- De volledige prijs zal geheel en onmiddellijk zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar zijn in de volgende gevallen:
  - indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel een aanvraag tot zijn onder curatelestelling is aanhangig gemaakt.
  - bij overlijden van de opdrachtgever of indien zijn voornemen tot het metterwoon verlaten van Nederland blijkt.
  - enig beslag op roerende en/of onroerende zaken, vorderingen of andere bezittingen van de opdrachtgever wordt gelegd.
  - indien de opdrachtgever een vennootschap onder firma, een commanditaire vennootschap, een besloten vennootschap of een naamloze vennootschap is die in liquidatie treedt, wordt ontbonden of een andere vennoot c.q. bestuurder verkrijgt, dan wel een ven- noot of bestuurder uit- resp. aftreedt.

- Zolang geen volledige betaling van enige deel- of eindfactuur eventueel inclusief vertragsrente en buitengerechtelijke kosten heeft plaatsgevonden, blijven geleverde materialen eigendom van opdrachtnemer.
- Indien de opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- Indien een levertijd is overeengekomen wordt deze verlengd met de termijn van de opschorting. Een en ander laat onverlet de overige rechten die de opdrachtnemer op grond van de wet en/of de overeenkomst toekomt.
- Indien de opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- Een betaling door de opdrachtgever strekt eerst tot voldoening van de vervallen rente en vervolgens tot voldoening van de op de vordering vallende buitengerechtelijke kosten. Daarna komen betalingen in mindering op de hoofdsom.
- De opdrachtgever is niet gerechtigd enige betalingsverplichting te verrekenen met een vordering die hij op de opdrachtnemer heeft of meent te hebben. Evenmin heeft de opdrachtgever het recht enige betalingsverplichting op te schorten.

#### ARTIKEL 11: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever de verplichtingen uit de met de overeenkomst(en), daaronder ook te verstaan diens betalingsverplichtingen uit hoofde van verschuldigde hoofdsommen, rente en kosten, deugdelijk en volledig is nagekomen.
- Door de opdrachtnemer geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de opdrachtnemer veilig te stellen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om de opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- Voor het geval de opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan de opdrachtnemer en door de opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de opdrachtnemer zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### ARTIKEL 12: OVERMAGT

- De opdrachtnemer streeft ernaar om alle gemaakte afspraken na te komen zoals overeengekomen. Desalniettemin is het mogelijk dat door bepalende factoren buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer het onmogelijk wordt gemaakt om de gemaakte afspraak op dat moment het exact afgesproken tijdstip na te komen.
- Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, natuurrampen, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, werkstaking, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen en dergelijke, evenals door slechte weersomstandigheden, wegblokkades, onstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
- Indien de prestatie door overmacht langer dan dertig dagen wordt vertraagd is iedere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de opdrachtnemer tot enige vergoeding van schade, door de opdrachtgever of derden geleden, gehouden zal zijn.
- De opdrachtnemer stelt u, indien van toepassing, zo snel mogelijk op de hoogte van eventuele afwijkingen aangaande een overeengekomen afspraak. Onder 'zo snel mogelijk' wordt verstaan, direct nadat dit kenbaar is geworden bij de opdrachtnemer, zal de opdrachtgever hiervan telefonisch op de hoogte worden gesteld. Hierbij zal direct worden gezocht naar een passende oplossing.
- Indien de opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake is van een zelfstandige overeenkomst.

#### ARTIKEL 13: ANNULEREN, VERZETTEN, OPSCHORTING

- Ingeval de opdrachtnemer de overeenkomst voorgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan de opdrachtgever een door de opdrachtgever nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door de opdrachtnemer gemaakte kosten, de verrichte arbeid en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. De opdrachtnemer is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en – naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden – minimaal 20% van de overeengekomen prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtnemer zendt de opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de opdrachtgever ingevolge de annulering verschuldigd is.
- Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 48 uur van tevoren annuleert, is de opdrachtgever in ieder geval gerechtigd de kosten voor de daarvoor gereserveerde tijd, door de opdrachtnemer reeds gemaakte kosten, de verrichte arbeid en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst bij de opdrachtgever in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief en de verplichting tot het betalen van lonen en sociale lasten. Waarbij de opdrachtgever in ieder geval een minimale vergoeding van 25% van het oorspronkelijke factuurbedrag aan de opdrachtnemer verschuldigd is.
- De opdrachtgever is voorts verplicht de opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering van de opdracht.
- De opdrachtnemer is gerechtigd alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
- Het verzetten van ingeplande afspraken dient tenminste 5 werkdagen van tevoren plaats te vinden.
- Indien de opdrachtgever korter dan 5 werkdagen van tevoren de afspraak wenst te verzetten, worden de kosten verband houdend met planning van personeel, derving van arbeidstijd en indirecte verband houdende kosten in rekening gebracht. Dit zonder dat hiervoor een verdere ingebrekestelling benodigd is. De genoemde kosten zowel direct als indirect zijn vastgesteld op minimaal 10% van het oorspronkelijke factuurbedrag.
- Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is de opdrachtnemer gerechtigd deze bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtnemer is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden.

9. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door de opdrachtnemer uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
10. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van de opdrachtnemer te vergoeden.
11. De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst ook na ter zake te zijn aangemaand niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtnemer ter kennis is gekomen van omstandigheden die goede grond geven de verwachting dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende;
  - d. indien door vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van de opdrachtnemer kan worden verlangd dat de opdrachtnemer de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan nakomen;
  - e. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden verlangd;
  - f. Indien de opdrachtgever is staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
12. Indien ontbinding van de overeenkomst aan de opdrachtgever toerekenbaar is, heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct of indirect ontstaan.

#### ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID

1. De opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade, direct voortvloeiend uit de uitgevoerde werkzaamheden.
2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens dan wel gebruik heeft gemaakt van door de opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of werkmethode.
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die niet direct voortvloeit uit de door de opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden. Tenzij deze indirecte schade te wijten valt aan ondeugdelijke uitvoering van het werk door de opdrachtnemer, die te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van door de opdrachtnemer gebruikte materialen of hulpmiddelen.
4. Indien de ondeugdelijke uitvoering van het werk (lid 3 van dit artikel) te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van de opdrachtgever, daaronder begrepen de grond waarop hij een werk laat uitvoeren, voorgeschreven constructies of fouten of gebreken in de door opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, dan komen de gevolgen voor rekening van de opdrachtgever, voor zover de opdrachtnemer niet zijn waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid is tekort geschoten.
5. Voor gevolgschade is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk. Onder gevolgschade wordt in ieder geval verstaan (maar niet beperkt tot): schade van derden of van de principaal, bedrijfssluiting en -stagnatie, verhuiskosten, opslagkosten, herinrichtingskosten, schoonmaakkosten, verblijfs- en hotelkosten, bouwplaats- en steigerkosten, begeleidingskosten en toezicht, stagnatiekosten en bedrijfsschade, inkomens- en omzetschade, gederfde winst, vervangingskosten, e.d.
6. Iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade voortvloeiend uit door derden uitgevoerde werkzaamheden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
7. De opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
8. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor de door de opdrachtgever geleden schade, moet de opdrachtgever aan de opdrachtnemer de gelegenheid geven de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
9. De schadevergoedingsplicht van de opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. In het geval de verzekeraar van de opdrachtnemer niet uitkeert of de schade niet onder een door de opdrachtnemer gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de opdrachtnemer beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken c.q. verrichte werkzaamheden.
10. Schades voortvloeiend uit door de opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 24 uur na het bekend worden van de schade dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen worden gemeld te worden aan de opdrachtnemer, zodat meer schade beperkt kan worden.

#### ARTIKEL 15: GARANTIE

1. Garantie van de opdrachtnemer is slechts beperkt tot de door de opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, geleverde materialen en overige verleende diensten.
2. Garantie wordt uitsluitend verleend op vertoon van de originele door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever afgegeven aankoopbon c.q. factuur.
3. De opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen c.q. werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen wordt overeengekomen.
4. De opdrachtnemer staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
5. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert de opdrachtnemer zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen van deze zaken. Indien voor de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever hierover informeren.
6. De opdrachtnemer garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruik, tenzij de opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
7. Ingeval door de opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiiebepalingen, zal de opdrachtnemer kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken c.q. de werkzaamheden.
8. De garantie op door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, geleverde materialen en overige geleverde diensten komt direct te vervallen in het geval dat:
  - er schade is ontstaan als direct gevolg van nalatigheid en gebrek aan onderhoud;
  - een derde partij werkzaamheden heeft uitgevoerd nadat de werkzaamheden door de opdrachtnemer zijn uitgevoerd;

- er schade is ontstaan voortvloeiend uit directe/indirecte natuurschade;
  - er slijtage is aan de materialen. Slijtage valt uitsluitend onder de garantie indien deze aantoonbaar sneller ontstaat dan redelijkerwijs verwacht mocht worden;
  - er gebreken zijn in de onderliggende constructie;
  - er fouten of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden, goedkeuringen en/of materialen zitten.
9. De opdrachtnemer hanteert hoofdzakelijk een garantietermijn van een half jaar op geleverde diensten.
  10. De garantie van de fabrikant is van toepassing op producten en wordt aan de opdrachtgever verleend onder de voorwaarden zoals vastgesteld door de fabrikant.
  11. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever altijd vooraf in kennis stellen van de van toepassing zijnde garantietermijnen indien deze afwijken van de in deze algemene voorwaarden genoemde termijnen.

#### ARTIKEL 16: KLACHTEN(PROCEDURE)

1. Klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen binnen 24 uur na constatering – doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van het werk – schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden van de schade zijn voor risico van de opdrachtgever. Indien een klacht niet binnen de in de het voorgaande lid vermelde termijn aan de opdrachtnemer is gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht en komt aan de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit met een maximumtermijn van 5 jaren na oplevering van het werk c.q. na ontvangst van het geleverde.
2. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan de opdrachtnemer te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht het noodzakelijk is dat de opdrachtnemer ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
3. Klachten dient de opdrachtgever uitsluitend schriftelijk in te dienen, door een e-mail te zenden aan info@dijkstraverwarming.nl met als onderwerp van de e-mail: 'klacht', gevolgd door de offerte- of factuurkenmerk. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk beschreven te worden, indien mogelijk met foto's. Klachten worden binnen 5 werkdagen in behandeling genomen.
4. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijd is gereclameerd, dan zal de opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van de opdrachtnemer, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan de opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan de opdrachtnemer te verschaffen, tenzij de opdrachtnemer schriftelijk anders aangeeft.
5. Indien de opdrachtgever op eigen initiatief dit gebrek door derden laat herstellen zonder dat de opdrachtnemer hiervan op de hoogte was, aanvaard de opdrachtnemer in geen geval aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende kosten.
6. Indien de opdrachtgever reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting nimmer op.

#### ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de opdrachtnemer partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
2. Geschillen worden beslecht door de gewone rechter die bevoegd is op grond van opdrachtnemers' vestigingsplaats of volgens de wet, dan wel naar opdrachtnemers' keuze door de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland, onverminderd de bevoegdheid van de President van de Rechtbank, rechtdoende in kort geding;
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te lossen.